

Müşteri Teminatı nasıl çözdürülür, Müşteriye iadesi nasıl yapılır?

Teminat İşlem Bordroları

Müşteriden ya da yükleniciden alınan teminatlar ile firmanın müşteriye verdiği teminatlardaki durum değişiklikleri **teminat işlem bordroları** ile kaydedilir.

Müşteri teminatları durum değişiklikleri için **İşlem Bordrosu** (Müşteri Teminatı), firmanın kendi verdiği teminatlardaki durum değişiklikleri İşlem Bordrosu (kendi Teminatımız) bordro türü ile kaydedilir. Tür seçimi, Teminat Bordroları Listesi'nde Bordro Türü alanında yapılır.

Müşteri ya da yüklenicilerden alınan teminatlarındaki durum değişiklikleri için önce bordro türü **İşlem Bordrosu (Müşteri Teminatı)** seçilir. Daha sonra Ekle seçeneği tıklanır ve teminatla ilgili durum değişikliği tipi seçilir.

Müşteri Teminatları Durum Değişiklikleri

Müşteri ya da yüklenicilerden alınan teminatlar için geçerli olacak durum değişiklikleri

Müşteriye İade

Portföyde Çözdür

durumlarıdır.

Müşteriye iade, teminata konu olan iş ya da işlemlerin gerçekleşmesi durumunda müşterinin firmaya verdiği teminatın iade edilmesi durumudur.

Portföyde Çözdür, teminata konu olan iş ya da işlemlerin gerçekleşmemesi durumunda, müşterinin firmaya bu iş için verdiği teminatın kullanılması durumudur.

Teminatın Müşteriye İadesi

Teminatın müşteriye iade edilmesi durumunda, Müşteriye İade durum değişikliği seçilir. Müşteriye İade Edilen Teminatlar penceresinde, C/H Kodu ve Ünvanı alanlarından teminatların ait olduğu cari hesap bilgileri kaydedilir.

İade edilecek teminatlar ise bordro satırlarında, sağ fare tuşu menüsünde yer alan Müşteri Teminatları seçeneği ile belirlenir.

Müşteri teminatları seçildiğinde bordroda C/H Kodu ya da ünvanı alanlarında belirtilen cari hesaptan alınan teminatlar listelenir. İade edilecek teminatlar işaretlenerek seçilir ve Aktar düğmesi tıklanarak bordro satırlarına aktarılır.

İade edilen teminatın nakit türünde olması durumunda banka işlem fişi otomatik olarak oluşturulur. Oluşan fiş banka fişleri listesinde yer alır. Fiş üzerinde herhangi bir değişiklik yapılamaz ve silinemez.

Teminatın Çözdürülmesi

Teminatın çözdürülmesi durumunda, işlem bordrosu için Portföyde Çözdür durum değişikliği seçilir. Portföyde Çözdürülen Teminatlar penceresinde, C/H Kodu ve Ünvanı alanlarından teminatların ait olduğu cari hesap bilgileri kaydedilir.

zdürülecek teminatlar ise bordro satırlarında, sağ fare tuğu menüsünde yer alan Müşteri Teminatları seçeneği ile belirlenir.